

# 14

# Rapport d'activité

Groupe Hospitalier Public du Sud de l'Oise



## 2024 : s'adapter, transformer, progresser ensemble



# ÉDITO

### Pascal RIO

DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DU GROUPE HOSPITALIER  
PUBLIC DU SUD DE L'OISE  
GHPSO

**Rapport d'activité interne du Groupe Hospitalier Public du Sud de l'Oise** . 60100 Creil / tél : 03.44.61.67.17 . Publication du pôle Communication . **Directeur de la publication** : Pascal Rio . **Rédaction en chef** : Clémence Dubourg et Alexis Leconte . **Conception et réalisation** : service communication . **Impression** : impression en interne par le service reprographie.

L'année 2024 aura été, une fois encore, une année de mobilisation et de transformation pour notre établissement, portée par l'engagement des professionnels médicaux, soignants, techniques et administratifs.

Dans un contexte exigeant, marqué par des tensions persistantes sur les ressources humaines et les contraintes financières du système de santé, nous avons su mobiliser nos forces avec pragmatisme, agilité et un sens du service public.

Les chiffres témoignent d'une reprise d'activité globale par rapport à 2023, traduisant une dynamique encourageante. Néanmoins, le niveau d'activité reste inférieur à celui observé avant la crise sanitaire, en 2019. Les évolutions demeurent hétérogènes entre les pôles et les services : certains ont été plus fortement impactés par des difficultés de recrutement médical ou paramédical, tandis que d'autres ont vu leur activité progresser, portés par une amélioration de l'efficacité organisationnelle et, parfois, par une augmentation du capacitaire, permettant de mieux répondre aux besoins de la population du territoire. Malgré cette dynamique, notre situation financière reste très fragile. Cette situation souligne l'urgence de poursuivre nos efforts de transformation, de coopération territoriale et d'efficacité, afin de garantir la soutenabilité de notre projet de santé.

L'année a également été marquée par le passage des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé, dans le cadre de la certification. Ce moment fort a mobilisé l'ensemble des équipes autour d'un objectif partagé : faire vivre au quotidien une culture de qualité, de sécurité et d'amélioration continue.

2024 a aussi vu la consolidation territoriale de notre action à travers le GHT Oise Sud avec la structuration des filières de soins prioritaires et la relance des dynamiques collectives ainsi que l'ouverture du Centre de Traitement du Cancer du Sud de l'Oise, qui illustre notre volonté d'unir nos forces pour des parcours plus lisibles, plus fluides et plus proches des usagers.

Ce rapport d'activité reflète, à travers chaque pôle, chaque projet et chaque engagement, notre ambition commune : faire de notre établissement un hôpital moderne, ouvert, solidaire, pleinement ancré dans son territoire et attentif aux besoins de sa population. Merci à toutes et à tous pour votre engagement continu.

Le Directeur

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long tail.

# SOMMAIRE

**02** **Édito**  
Directeur Général du GHP SO

**03** **Sommaire**  
Activité du GHP SO

**04** **Une journée au GHP SO**

**05** **Chiffres clés 2024**

**06-19** **Activité par Pôles**

**20-28** **Chiffres clés des Directions**

**29** **Chemin de fer**  
Dates des évènements

 **RESTEZ CONNECTÉS  
SUIVEZ-NOUS SUR**

 @Groupe Hospitalier Public  
du Sud de l'Oise - GHP SO

 @GHP SO - Groupe Hospitalier  
Public du Sud de l'Oise

 @ghps060



## UNE JOURNÉE AU GHPSO

**479**

Venues en consultations



**460**

Hospitalisations



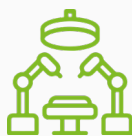
**7**

Naissances



**33**

Interventions chirurgicales



**1 569**

Repas patients, résidents, personnel



**1 852** kg

de linge traité

**210**

Passages aux Urgences (Adultes, Pédiatriques et Gynécologiques)



**6**

Sorties SMUR



**Effectifs**

**2 446**

effectifs physiques rémunérés en 2024

**78,3 %**

**21,7%**

**Personnel médical**



**239**

Personnes physiques rémunérées au 31/12/24

**Personnel non médical**



**2 114**

Personnes physiques rémunérées au 31/12/24

**Étudiants**



**93**

Internes et Faisant Fonction d'Interne



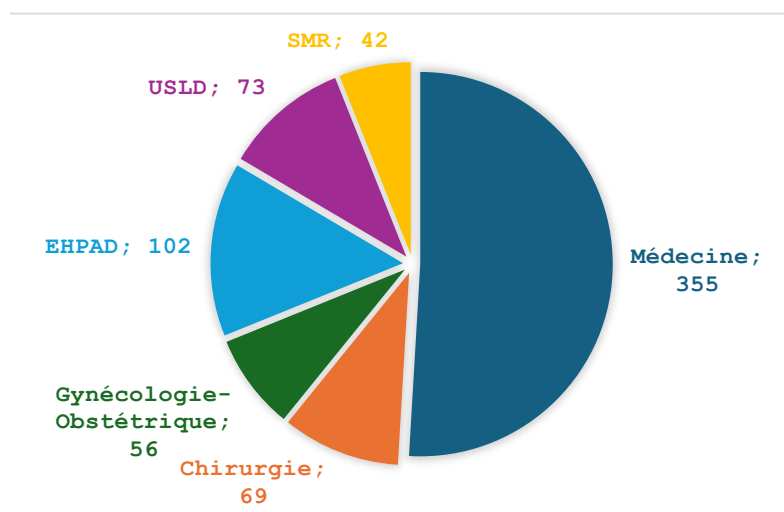
# CHIFFRES CLÉS DE L'EXERCICE 2024







**697**  
Total des lits  
et des places

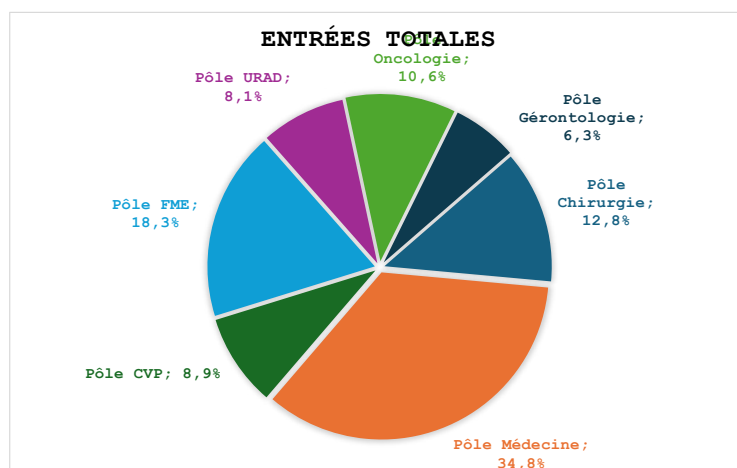
**594**  
lits

**103**  
places



 <p><b>20 175</b> Entrées directes Hospitalisation Complète</p>	 <p><b>120 820</b> Consultations et actes externes</p>	 <p><b>2 560</b> Naissances</p>	 <p><b>76 585</b> passages aux Urgences (Adultes, Pédiatriques et Gynécologiques)</p>
<p><b>16 772</b> Entrées Hospitalisation Complète MCO</p>			<p><b>2 188</b> SMUR (Creil et Senlis)</p>
<p><b>16 785</b> Séances</p>			

## L'ACTIVITÉ DU GHPSO PAR PÔLE





# PÔLE DE MÉDECINE



L'année 2024 a été marquée par plusieurs dynamiques structurantes au sein du pôle Médecine. L'activité médicale globale est en progression, portée principalement par l'ouverture de 4 lits supplémentaires en pneumologie et service de médecine polyvalente (SMP) sur les sites de Creil et Senlis. Cette extension capacitaire permet de répondre aux besoins croissants de la population du territoire et constitue une offre de soins de proximité adaptée. À noter toutefois que l'activité est restée en retrait au sein du service de cardiologie de Senlis.

Les explorations fonctionnelles et les consultations ont connu une hausse notable par rapport à l'année précédente, traduisant un recours accru à l'expertise du pôle. Le pôle Médecine participe par ailleurs activement aux actions d'éducation thérapeutique à travers des programmes ciblés et la participation aux journées de sensibilisation.

Le service d'Hémodialyse a connu un développement soutenu, avec une hausse continue du nombre de séances, confirmant le rôle central de l'établissement dans la prise en charge des séances sur le territoire. Ce dynamisme s'est concrétisé par l'installation de 17 nouveaux générateurs sur les 31 que compte le service, apportant un gain en confort pour les patients et en fiabilité pour les équipes. Pour la cinquième année consécutive, la Journée du Rein s'est tenue illustrant l'implication du service dans les actions de prévention et de sensibilisation. Ce développement s'est appuyé sur le renforcement des équipes, avec l'arrivée de médecins juniors en lien avec le CHU d'Amiens et d'une infirmière en pratique avancée.

L'activité d'hospitalisation de jour (HDJ) a connu en 2024 une légère baisse du nombre de venues. En parallèle, une réflexion sur les parcours et l'orientation des patients a été engagée, avec pour objectif une montée en charge attendue dès 2025. Le Centre de consultation non programmée (C3S) ouvert en 2023, a poursuivi en 2024 sa mission d'accueil et de prise en charge pour les patients du territoire.

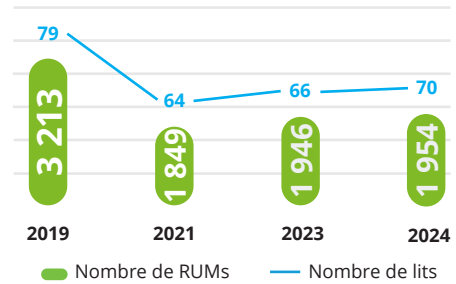
Enfin, en dermatologie, la nomination du Dr Turc – praticien engagé de longue date au sein de l'établissement – est venue confirmer la dynamique organisationnelle et médicale du service, notamment avec l'arrivée d'un médecin junior du CHU d'Amiens.





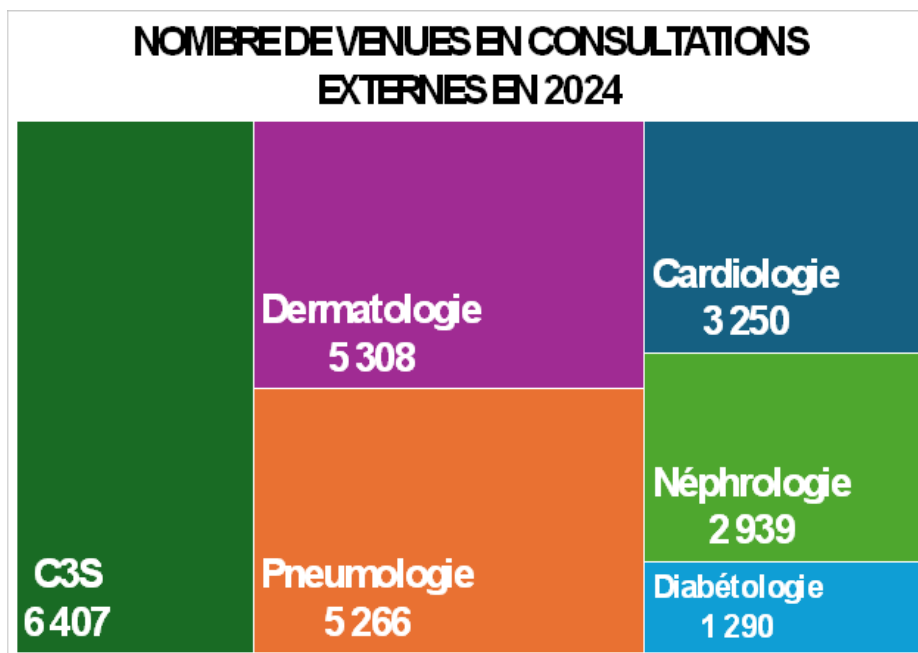
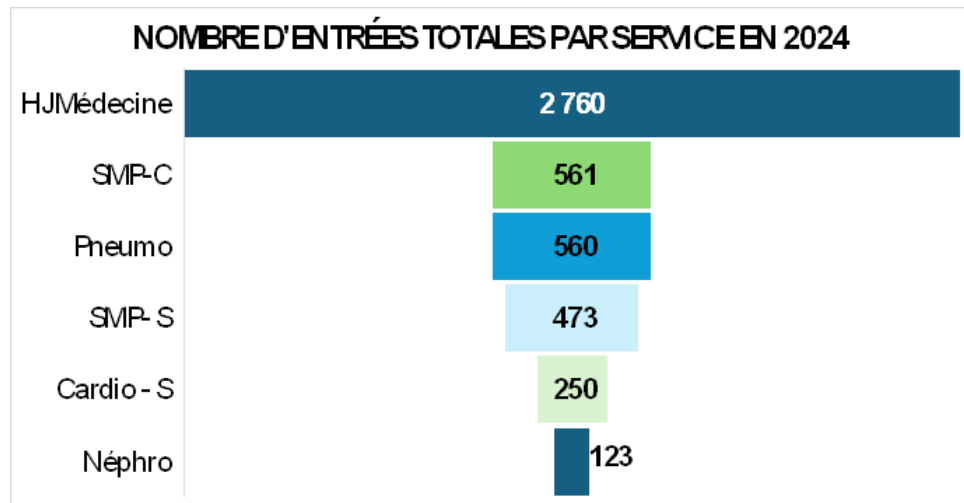
**Activité en quelques chiffres**

**Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024**



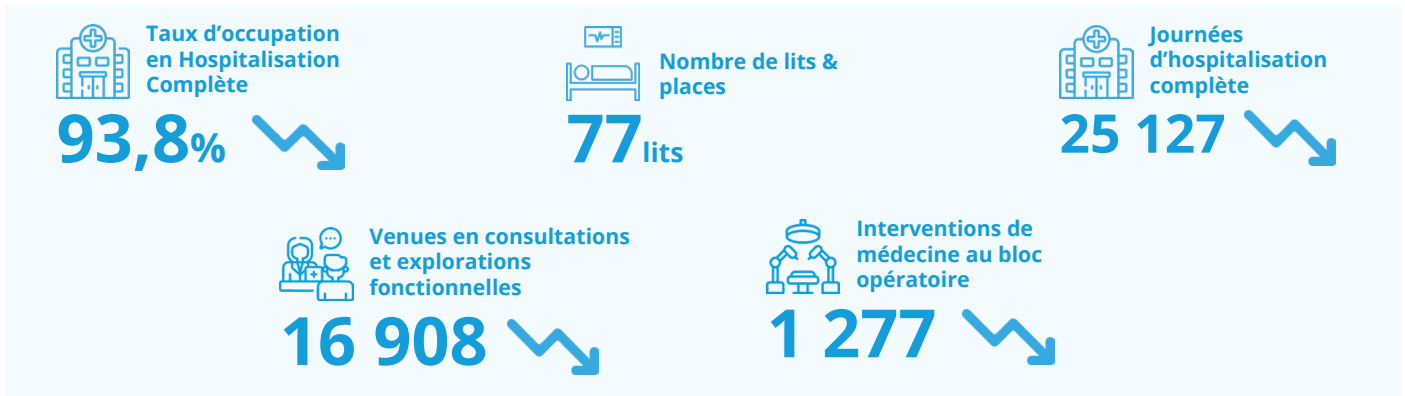
Entre 2019 et 2024, l'établissement a connu une diminution globale de son activité de **- 39 %**. Cette évolution s'accompagne d'une réduction du capacitaire de **- 11 %** sur la même période.

**Nombre d'entrées totales par service en 2024**





# PÔLE DE CARDIO-VASCULAIRE ET PRÉVENTION



L'année 2024 a marqué un tournant structurant pour le pôle CVP, avec la nomination du Dr Bangoura à sa tête, succédant à une période d'intérim assurée avec rigueur et engagement par le Dr De Hauteclouque, que nous remercions chaleureusement pour son implication. Cette transition a permis d'engager une nouvelle dynamique managériale, aujourd'hui portée en binôme avec Valérie Becquerel, cadre de pôle. L'activité globale du pôle est en diminution, avec une baisse du nombre de séjours de 5 514 en 2024 (contre 5 635 en 2023) en cohérence avec une valorisation de -0,7%.

Le service de cardiologie, après des tensions médicales et paramédicales sur certains secteurs, en début d'année, a retrouvé sa stabilité avec la nomination à la chefferie du Dr Belguidoum. Si l'activité a été freinée dans les premiers mois, elle a repris progressivement, avec un axe stratégique fort autour du développement de la rythmologie et de la coronarographie, dans une logique de structuration d'une filière cardiaque complète.

En Hépato-Gastro-Entérologie (HGE), les difficultés médicales rencontrées en début d'année ont conduit à une réduction temporaire du capacitaire. La réouverture s'est accompagnée d'une rénovation complète du service, incluant notamment l'installation de douches dans 7 chambres simples, afin d'améliorer les conditions d'accueil hôtelières pour les patients.

Les services de neurologie ont consolidé leur organisation avec la stabilisation des effectifs médicaux et le déploiement de la télé-expertise AVC, renforçant leur rôle de recours sur le territoire. En 2024, 630 séjours ont été réalisés en neurologie, contre 622 en 2023 (+1,3 %)

Par ailleurs, l'unité du sommeil a poursuivi sa progression grâce notamment à l'ouverture d'une nuit supplémentaire du vendredi au samedi. Cette extension permet de mieux répondre à la demande croissante, tout en offrant une prise en charge structurée et sécurisée des troubles du sommeil.

Dans le cadre de la mise aux normes des soins critiques, les unités d'USIC et d'USINV ont été particulièrement mobilisées pour répondre aux exigences du décret ; traduisant l'engagement du pôle à garantir des conditions de prise en charge sécurisées et conformes aux nouvelles normes réglementaires.

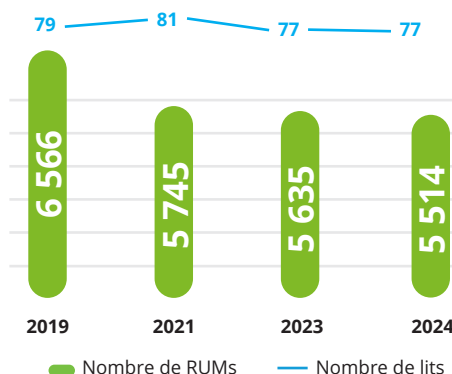
Des actions de prévention ont également ponctué l'année, à l'image de la 2<sup>e</sup> Journée d'Éducation Thérapeutique (ETP), organisée en lien avec les écoles et les professionnels des programmes. Ces journées, sur les sites de Creil et Senlis, ont permis de sensibiliser un large public tout en renforçant la visibilité du pôle sur son territoire.





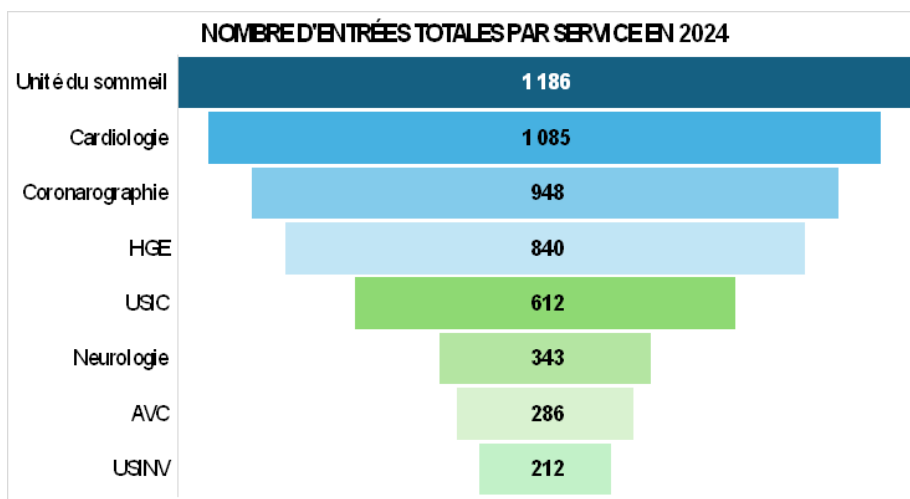
**Activité en quelques chiffres**

**Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024**

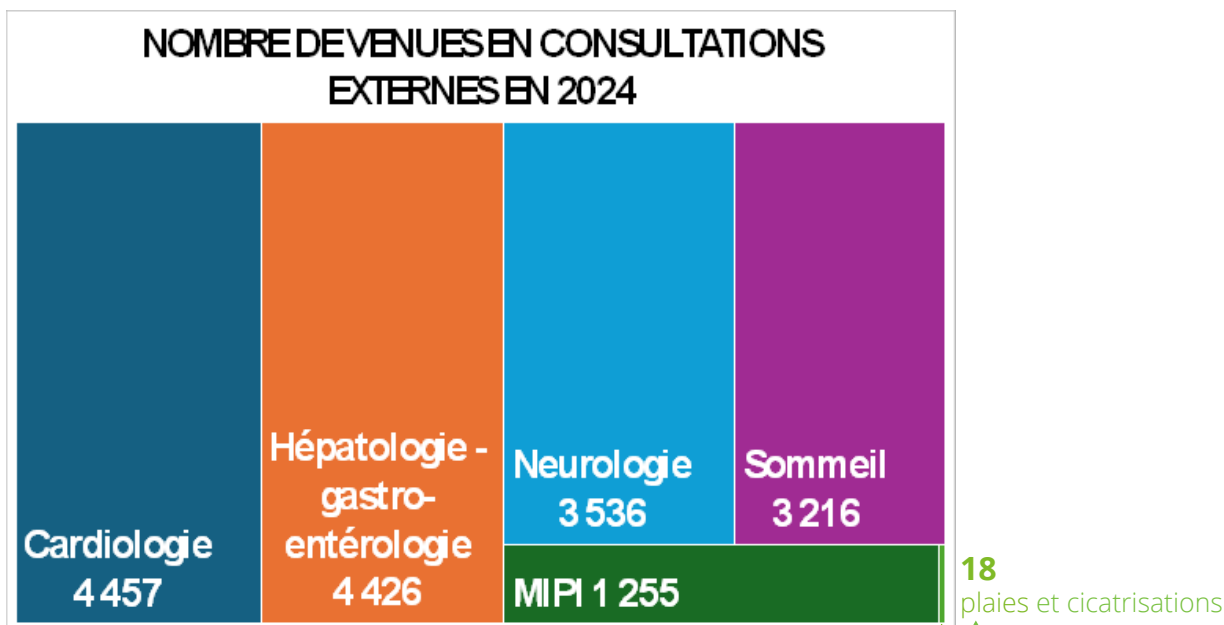


Entre 2019 et 2024, le Pôle CVP a connu une diminution d'activité de **16%**. Avec cependant un capacitaire stable de 79 à 77 lits .

**Nombre d'entrées totales par service en 2024**



**NOMBRE DE VENUES EN CONSULTATIONS EXTERNES EN 2024**





# PÔLE DE CHIRURGIE



L'année 2024 a confirmé la dynamique de transformation du pôle Chirurgie, avec une orientation affirmée vers l'ambulatoire. Le taux de chirurgie ambulatoire a poursuivi sa progression pour atteindre 58,2 %, soutenu par une stratégie claire : d'une part, l'intégration du groupe de travail régional d'Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) sur l'ambulatoire, et d'autre part, le déploiement d'une offre spécifique sur le site de Senlis. Cette évolution s'inscrit dans une démarche globale de fluidification des parcours, récompensée par une reconnaissance de l'ARS en début d'année pour le parcours « patient debout » au bloc opératoire.

L'activité chirurgicale globale est en progression significative, avec une hausse de 9 % des séjours et de 8,9 % en valorisation. Ce développement repose aussi sur l'essor des activités dites « hors bloc », en particulier en digestive, stomatologie et ORL. Ces prises en charge offrent plusieurs avantages : réduction des délais d'accès aux soins, meilleure adéquation aux indications simples, et optimisation des ressources opératoires. Ce format souple et sécurisé s'intègre pleinement dans les logiques actuelles d'efficacité et de pertinence des soins.



La stomatologie et l'ophtalmologie restent des spécialités avec un positionnement clé sur le territoire que nous continuons à renforcer. Les partenariats existants avec le CHU d'Amiens se concrétisent par la présence d'un docteur junior et l'accueil régulier d'internes, contribuant au renforcement des parcours (développement de l'odontologie et de l'offre de santé à au sein de l'unité sanitaire.

En lien avec les professionnels du territoire, plusieurs journées d'échanges ont été organisées à l'initiative des opérateurs, notamment en urologie et en chirurgie digestive, favorisant une coordination renforcée des prises en charge. En novembre, à l'occasion du mois de sensibilisation aux cancers masculins, le service d'urologie a organisé la première édition de la course « Le Marcel de l'Oise ». Cet événement grand public a permis d'allier prévention, mobilisation citoyenne et visibilité du service, dans une ambiance conviviale et engagée.

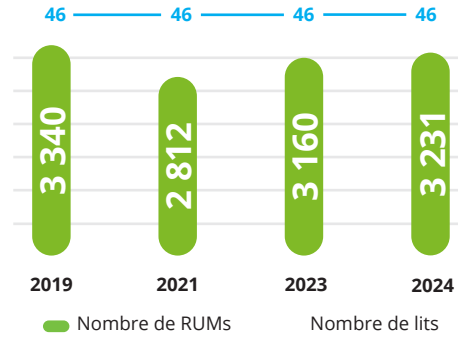
Enfin, les journées de sensibilisation ont également occupé une place centrale dans la communication et la stratégie de prévention du pôle, contribuant à rapprocher les usagers de l'offre de soins et à ancrer l'hôpital dans son territoire.

L'année a également été marquée par le renouvellement de l'autorisation de chirurgie pour 7 ans sur le site de Creil et de Senlis, incluant la chirurgie bariatrique, confirmant la solidité du projet médical porté par le pôle.



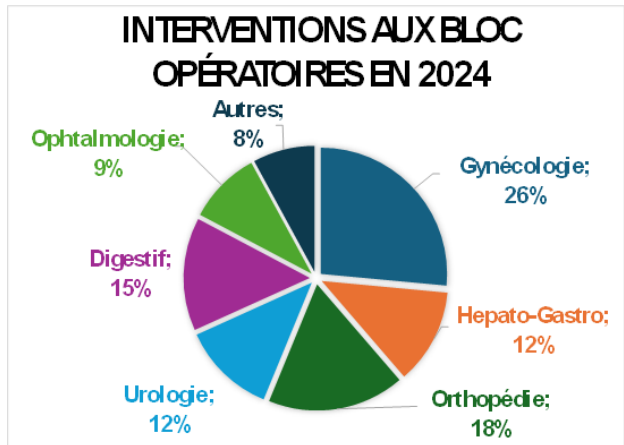
**Activité en quelques chiffres**

**Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024**

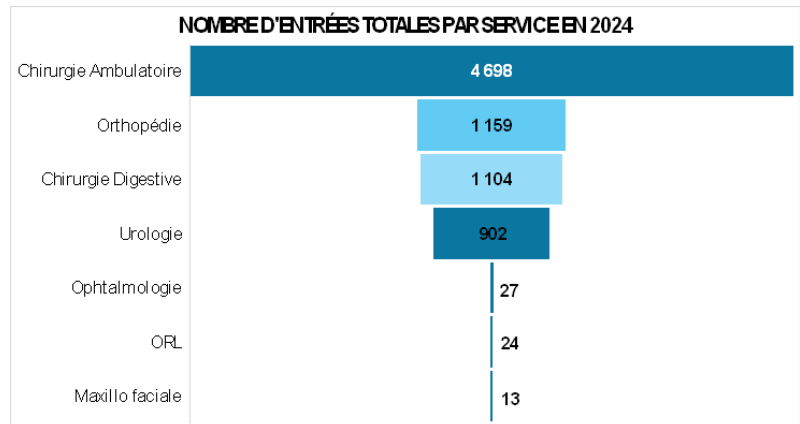


Entre 2019 et 2024, l'activité globale du Pôle de Chirurgie a connu une légère diminution de **-3 %**, traduisant un repli modéré de la demande ou une évolution des prises en charge. Cette évolution s'est faite dans un contexte de stabilité du capacitaire, témoignant d'un maintien des moyens en réponse aux besoins de santé du territoire.

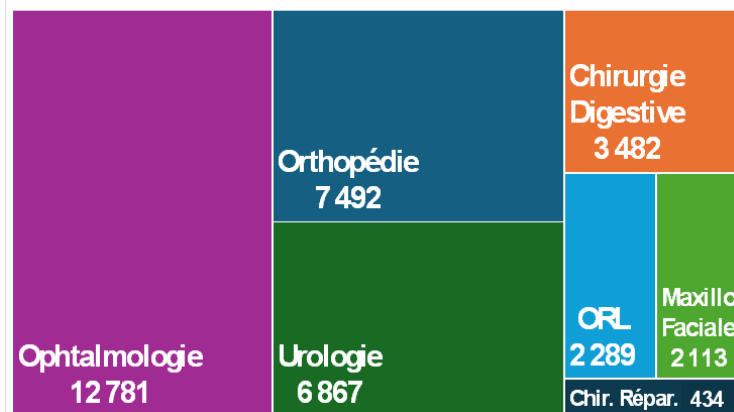
**Intervention aux blocs opératoires en 2024**



**Nombre d'entrées totales par service en 2024**



**NOMBRE TOTAL DE VENUES EN CONSULTATIONS EXTERNES EN 2024**





## PÔLE FEMME/MÈRE/ENFANT

 Taux d'occupation en Hospitalisation Complète

**70,2%** 

 **125** Nombre de lits & places

114 lits  
11 places

 Journées d'hospitalisation complète

**30 059** 

 Nombre de passages aux Urgences

**22 454 - Pédiatriques**  
**13 373 - Gynécologiques**

 Hospitalisation de jour

**2 625**   
venues

 Entrées totales PMA

**165** 

 Consultations en externes PMA

**4 641** 

 Nombre de naissances

**2 560** 

Le pôle Femme-Mère-Enfant a connu en 2024 une année structurante, tant sur le plan de l'organisation des soins que des projets porteurs de sens pour les patientes et les familles.

La Maison de santé des femmes a été inaugurée cette année en présence de la ministre Aurore Bergé. Ce projet emblématique incarne une offre innovante et coordonnée autour de la santé des femmes, regroupant dans un même lieu consultations, accompagnement médico-psycho-social, prévention et orientation. L'objectif est de garantir un parcours fluide, accessible et bienveillant pour les femmes victime de violences.

La maternité poursuit son engagement dans la qualité des prises en charge, notamment à travers la labélisation IHAB (Initiative Hôpital Ami des Bébé), promouvant un accompagnement centré sur la relation mère-enfant. L'arrivée de Fanny Schotter, coordinatrice sage-femme, a permis de structurer davantage les dynamiques de terrain et d'accompagnement des équipes. Toutefois, le pôle a enregistré un recul du nombre d'accouchements, avec 2 560 naissances en 2024, contre 2 575 en 2023. Ce fléchissement s'inscrit dans un contexte plus large de baisse de la natalité à l'échelle nationale.

En pédiatrie, le déploiement du vaccin contre la bronchiolite a permis une diminution très nette des hospitalisations, illustrant l'impact direct d'une action de santé publique efficace au bénéfice des tout-petits.

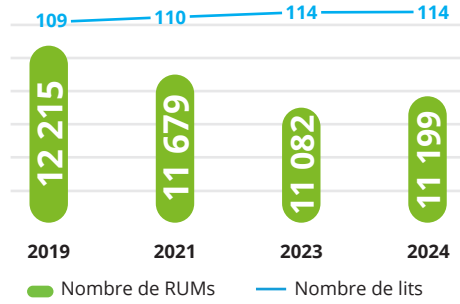
Les séjours en néonatalogie sont en hausse de +0,8% portés par une consolidation des équipes médicales, amélioration la sécurisation et la fluidité des prises en charge dès la naissance malgré un contexte de baisse des naissances.

Enfin, le pôle a bénéficié de plusieurs travaux d'aménagement sur les urgences gynécologiques, les consultations pédiatries, le hors bloc et l'orthogénie contribuant à l'amélioration des conditions d'accueil. L'ensemble de ces actions renforce l'attractivité et l'expertise du pôle, au service de la santé des femmes, des enfants et des familles.



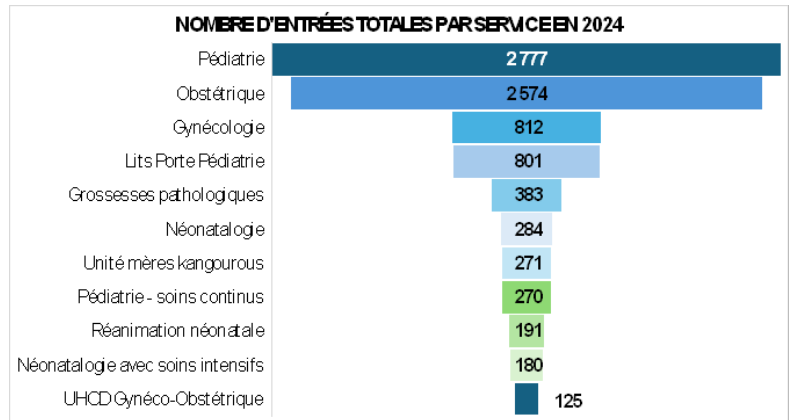
**Activité en quelques chiffres**

**Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024**

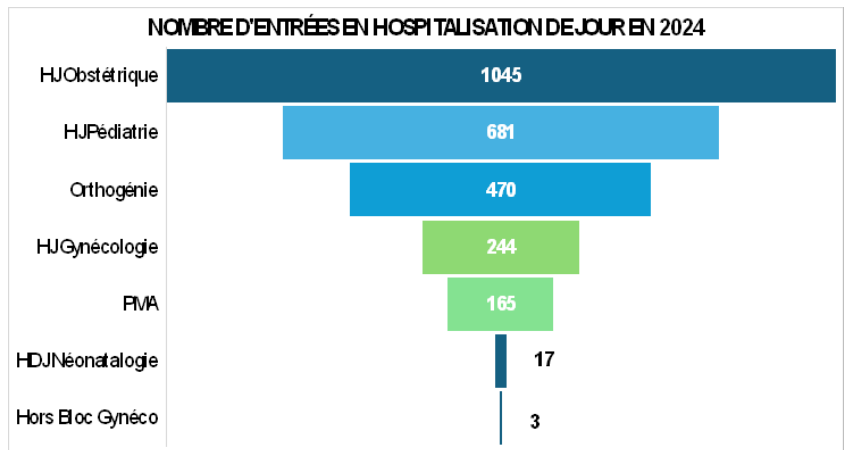


Entre 2019 et 2024, l'activité globale du Pôle FME a connu une diminution de l'ordre de **-8 %**, malgré une légère hausse du capacitaire.

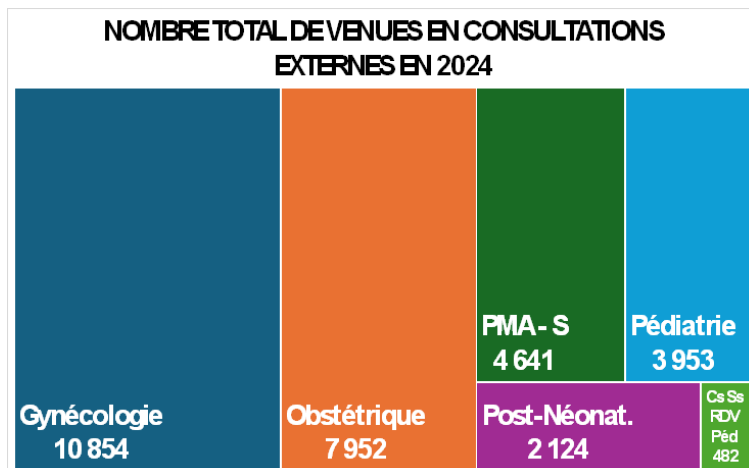
**Nombre d'entrées totales par service en 2024**

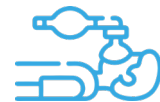


**Nombre d'entrées en hospitalisation de jour en 2024**



L'écart entre l'Hospitalisation Complète (RUM) et le nombre d'entrées s'explique en obstétrique par la présence de l'enfant (2531)





# PÔLE URGENCES/RÉANIMATION/ ANESTHÉSIE/DOULEUR



L'année 2024 a été marquée par une série d'évolutions concrètes pour le pôle URAD, conjuguant amélioration des organisations, renforcement médical et montée en charge de l'activité.

Après plus de 40 758 passages aux urgences générales sur l'année, le pôle reste un pilier de l'accès aux soins non programmés du territoire.

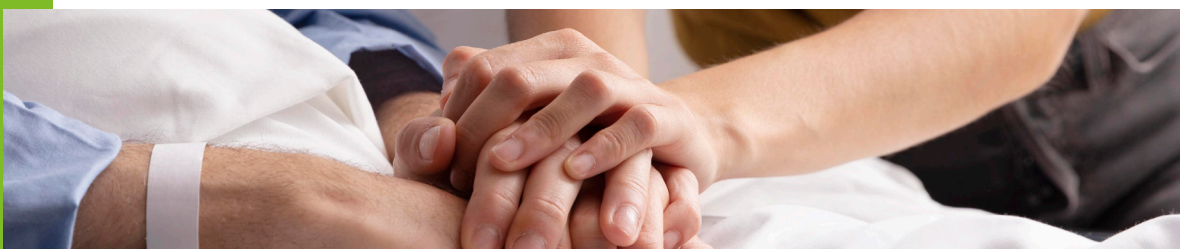
Cette dynamique est également portée par la réouverture à Creil de l'UHCD en fin d'année 2023, soit une année pleine d'activité en 2024 permettant de fluidifier les parcours patients, de désengorger les urgences et d'améliorer le confort de prise en charge pour les séjours de courte durée (3 700 séjours). Cette organisation s'appuie sur la stabilisation des effectifs médicaux & paramédicaux, fruit d'un travail d'attractivité et de consolidation des équipes.

Le SMUR de Senlis a été rouvert, permettant à nouveau d'assurer une couverture sécurisée des prises en charges du bassin de population.

L'unité sanitaire a connu en 2024 une restructuration importantes marquée par l'arrivée du Dr Jervase à la tête du service. Cette évolution a permis de stabiliser l'organisation médical et améliorer la qualité des soins rendus aux détenus. Un axe de modernisation a également été initié avec la DSI pour renforcer la traçabilité des soins via le dossier patient informatisé.

L'unité douleur a connu une montée en charge notable grâce au développement de la photobiomodulation, renforçant son rôle de prise en charge des douleurs chroniques à travers une technique innovante dans la prise en charge non médicamenteuse.

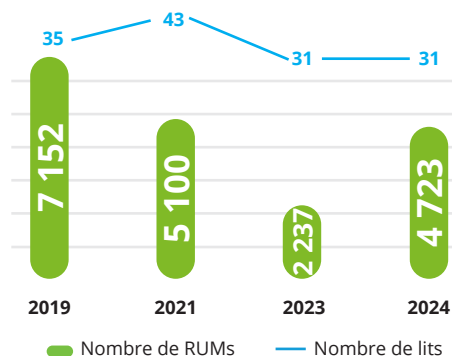
Sur le versant des soins critiques, le pôle a dû ajuster ses capacités face à des tensions médicales — et dans une moindre mesure paramédicales — ayant entraîné la fermeture temporaire de l'USC en 2023 et, ponctuellement, une réduction du capacitaire en réanimation. Ces adaptations se sont accompagnées d'un travail approfondi sur les maquettes paramédicales, conformément au décret de mise aux normes des soins critiques.





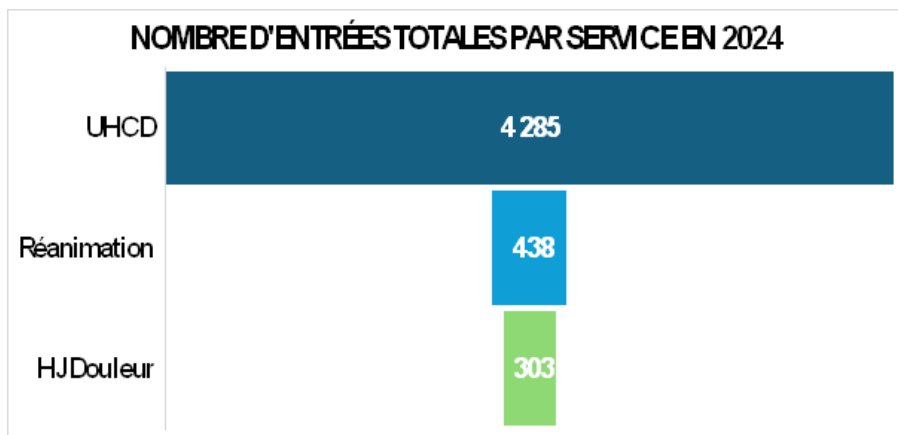
**Activité en quelques chiffres**

**Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024**

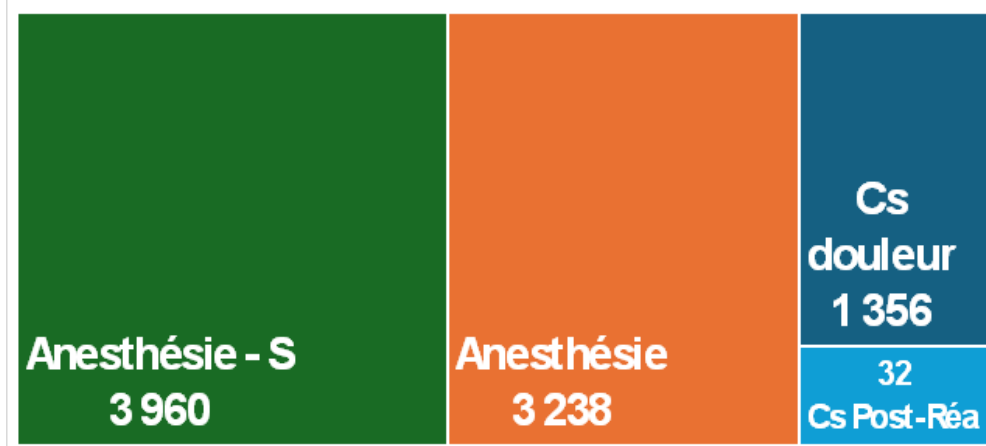


Entre 2019 et 2024, l'activité globale de l'établissement a connu une diminution générale de **34 %**. Dans le même temps, les capacités d'accueil ont connues une diminution de **11 %**.

**Nombre d'entrées totales par service en 2024**



**NOMBRE TOTAL DE VENUES EN CONSULTATIONS EXTERNES EN 2024**





## PÔLE ONCOLOGIE



Le pôle Oncologie a poursuivi en 2024 son engagement au service des patients dans une approche globale alliant expertise médicale, accompagnement humain et travail pluridisciplinaire renforcé.

L'année a été marquée par la création du Centre de Traitement du Cancer du Sud de l'Oise (Centre de Traitement du Cancer du Sud de l'Oise - CTC SO), structurant l'offre autour d'un plateau de consultations, d'un hôpital de jour et de soins de support, dans une logique de proximité et de fluidité des parcours. Ce centre incarne l'ambition du GHPSO de renforcer sa lisibilité et son rôle d'acteur référent en cancérologie sur le territoire.

L'activité d'hôpital de jour est restée soutenue, en parallèle du développement croissant des thérapies orales en oncologie, qui nécessitent un suivi renforcé et un accompagnement personnalisé.

Le pôle a également connu le départ en formation d'un Infirmier en Pratique Avancée (IPA), traduisant une dynamique de professionnalisation et de montée en compétences au bénéfice des patients.

Les soins palliatifs ont poursuivi leur structuration avec la formation des équipes paramédicales en conformité avec l'arrêté relatif aux soins palliatifs, favorisant une meilleure intégration de la démarche palliative dans l'ensemble des services.

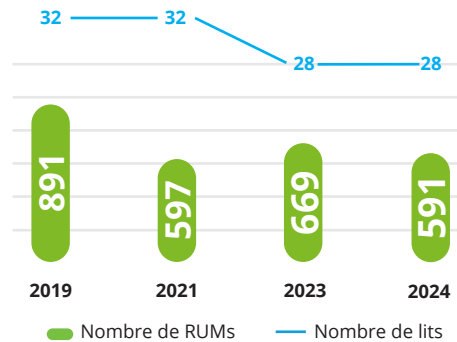
En parallèle, l'équipe mobile dédiée aux soins palliatif intervient à la fois en hospitalisation et en appui transversal, dans une logique de soutien, d'éthique et d'accompagnement.

Le pôle participe activement aux travaux de l'Unité de Coordination en Oncogériatrie (UCOG) de l'ex-Picardie, sous la coordination du Dr Carola, médecin référente de l'UCOG et cheffe de pôle Oncologie du GHPSO. Enfin, le pôle est également impliqué dans la recherche clinique et les protocoles en oncologie et oncogériatrie, contribuant ainsi à l'innovation thérapeutique et à l'adaptation des parcours aux patients les plus vulnérables.



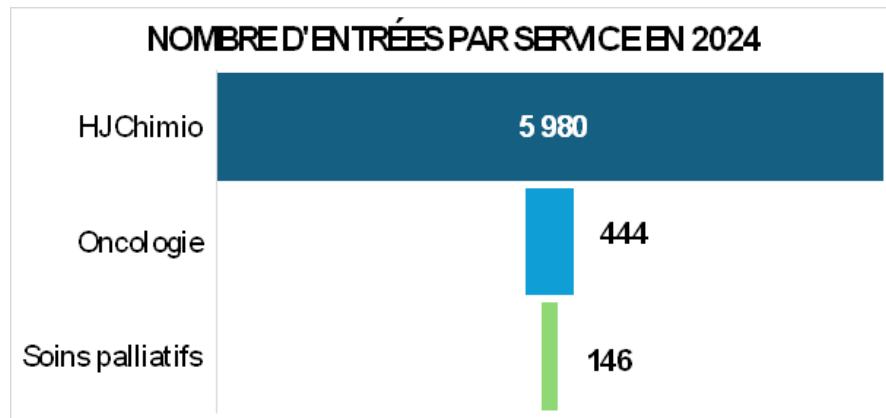
**Activité en quelques chiffres**

**Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024**

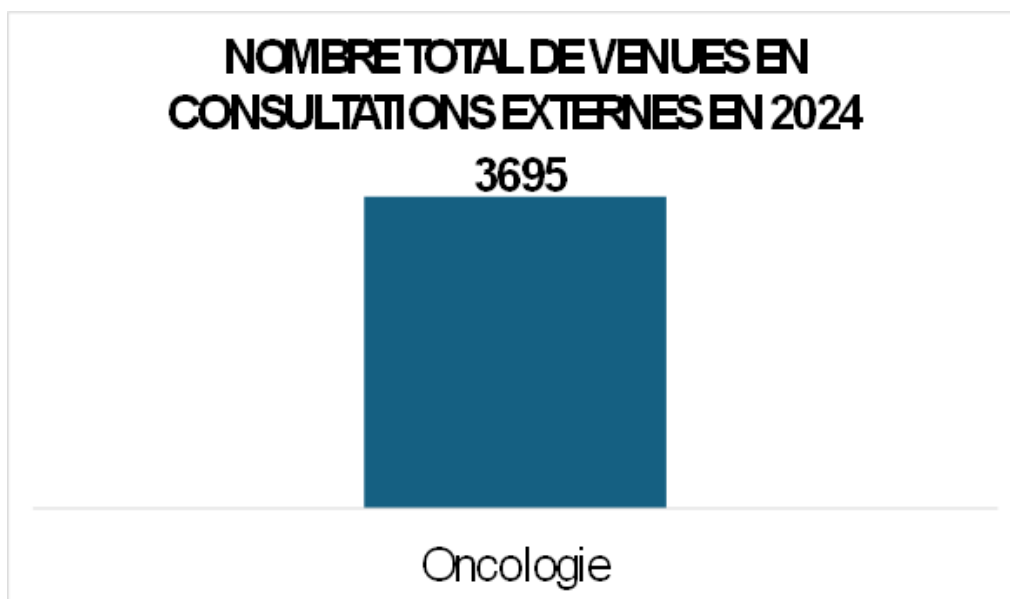


Diminution générale de l'activité de **-34%** entre 2019 et 2024. Réduction du capacitaire de **-13%** sur la période 2019/2024.

**Nombre d'entrées totales par service en 2024**



**NOMBRE TOTAL DE VENUES EN CONSULTATIONS EXTERNES EN 2024**





## PÔLE GÉRONTOLOGIE



Taux d'occupation  
en Hospitalisation  
Complète MCO

**98,4%**



**74** Nombre de  
lits & places

65 lits  
9 places



Journées  
d'hospitalisation  
complète en MCO

**10 688**



Hospitalisation  
de jour MCO

**406**  
venues



Journées d'hospitalisation  
complète en EHPAD et USLD

**50 991**

En 2024, le pôle Gériatrie a poursuivi sa mission au service des personnes âgées du territoire, en combinant expertise clinique, coordination territoriale et attention portée à l'accompagnement global des patients.

Un travail exemplaire a été conduit en Gériatrie Aiguë, fruit d'un engagement collectif des équipes soignantes et médicales. Grâce à une amélioration notable de l'efficacité organisationnelle le service a vu augmenter son activité à 831 séjours enregistrés en 2024 contre 778 en 2023.

Le Service de Médecine de Réadaptation (SMR) a été confronté aux exigences de la réforme nationale. Cette transition structurante a été marquée par la nomination du Dr Hamdani à la tête du service et le dépôt d'un dossier d'autorisation, mention «gériatrique». Cette demande a été validée par l'ARS, confirmant la pertinence du projet médical et la reconnaissance de l'établissement en tant qu'acteur de référence en réadaptation.

L'USLD a poursuivi son activité d'accompagnement de la dépendance lourde, dans une approche soignante, individualisée et pluridisciplinaire.

L'EHPAD de Senlis a bénéficié d'importants travaux d'humanisation, achevés en 2024. Ces aménagements ont permis d'améliorer significativement les conditions d'accueil, la sécurité et l'adaptation des espaces à la vie quotidienne des résidents. Ces investissements ont été accompagnés financièrement par le Conseil Départemental et l'ARS, traduisant un engagement commun en faveur de la qualité de vie en institution. La coordination de la filière gériatrique Oise Sud-Est dite «Gérontoise», est portée par le pôle de Gériatrie. Elle traduit un objectif partagé des partenaires de permettre à chaque personne âgée du territoire d'accéder à une prise en charge globale médico-psycho-sociale adaptée et graduée. En 2024, cet engagement s'est concrétisé par l'obtention d'un appel à projet, permettant le financement d'un poste d'infirmière territoriale de télé-médecine, dédiée à l'accompagnement des parcours complexes des personnes âgées entre la ville, les EHPAD et l'hôpital.

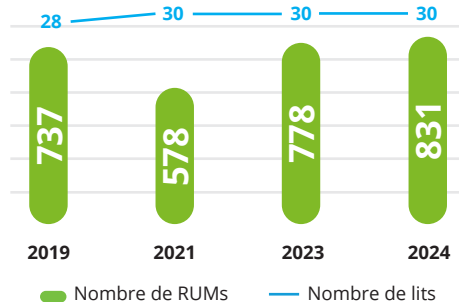
Enfin, malgré un contexte de ressources humaines tendues, les équipes sont restées fortement mobilisées, contribuant à faire du pôle un acteur pivot du soutien au grand âge sur le territoire.





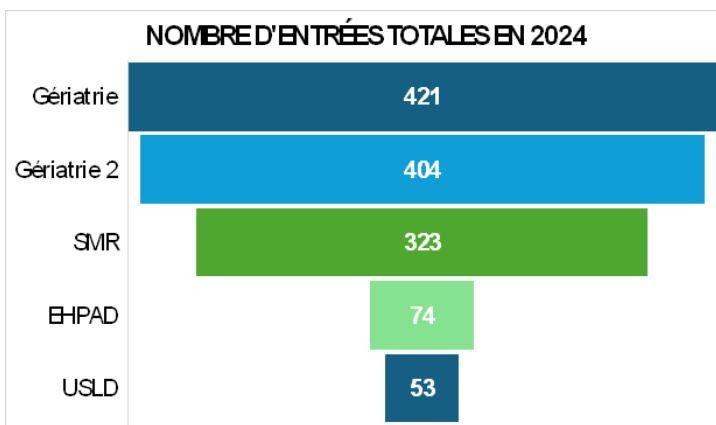
**Activité en quelques chiffres**

Évolution de l'activité en hospitalisation complète du pôle & capacitaire ouvert entre : 2019 et 2024

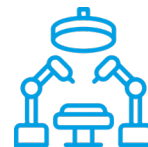


Hausse générale de l'activité de **13%** entre 2019 et 2024. Hausse du capacitaire de **7%** sur la période 2019/2024.

Nombre d'entrées totales par service en 2024



**794**  
Nombre de consultations mémoires

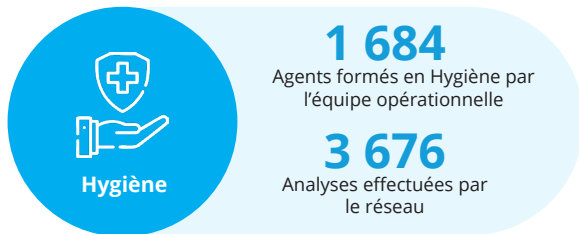
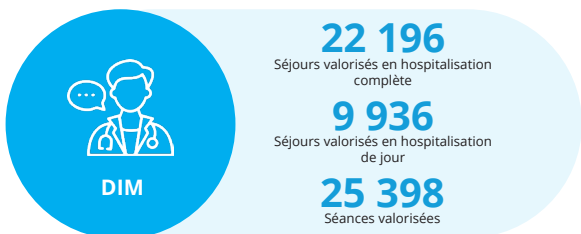
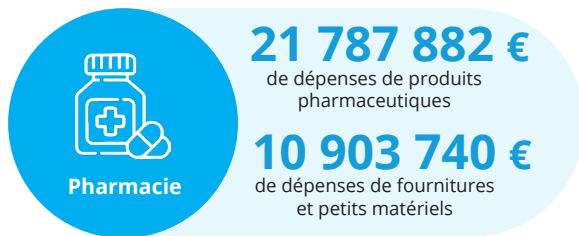
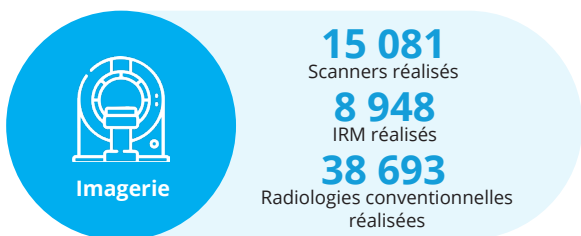
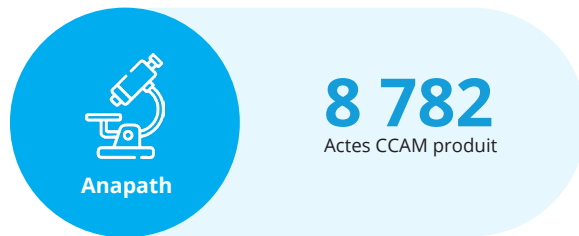
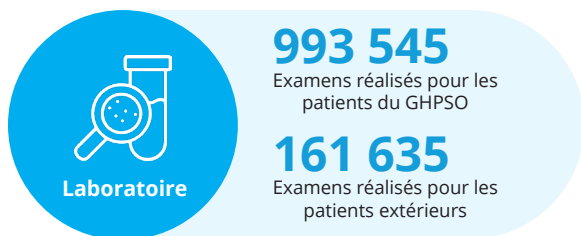
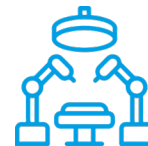


Le pôle Médicotechnique a poursuivi en 2024 sa modernisation, avec plusieurs projets structurants visant à renforcer la performance, la qualité et la sécurité des plateaux techniques du GHPSO.

En biologie, le renouvellement complet de la chaîne de production a été mené à bien sur les sites de Creil et Senlis, améliorant la fiabilité, les délais de rendu et la capacité de traitement. L'activité du laboratoire reste soutenue, positionnant le GHPSO comme un acteur clé du territoire pour les examens courants comme spécialisés.

L'imagerie médicale a connu un renforcement majeur avec l'installation d'un troisième scanner sur le site de Creil, venant soutenir la montée en charge des hospitalisations et de l'activité externe. Ce développement s'inscrit dans une perspective plus large avec le projet PIMM (Plateforme Imagerie Médicale Mutualisée), mené en coopération avec le CHU d'Amiens et les établissements du territoire des Hauts de France. Ce projet ambitieux vise à structurer une offre régionale coordonnée, moderne et efficiente, en favorisant la mutualisation des expertises et des équipements à l'échelle inter-établissements. Dans cette dynamique, le lien avec le CHU se renforce également via l'accueil d'internes et la consolidation en cours d'un poste de docteur junior, participant à l'attractivité et à la montée en expertise du plateau.

La pharmacie se prépare à une évolution d'ampleur avec l'ouverture d'une nouvelle PUI en 2025. En 2024, la mise en place progressive des armoires robotisées (Omnicell) sur le site de Senlis a marqué une première étape vers l'automatisation de la gestion des stocks et s'inscrit dans une logique de sécurisation des circuits du médicament.

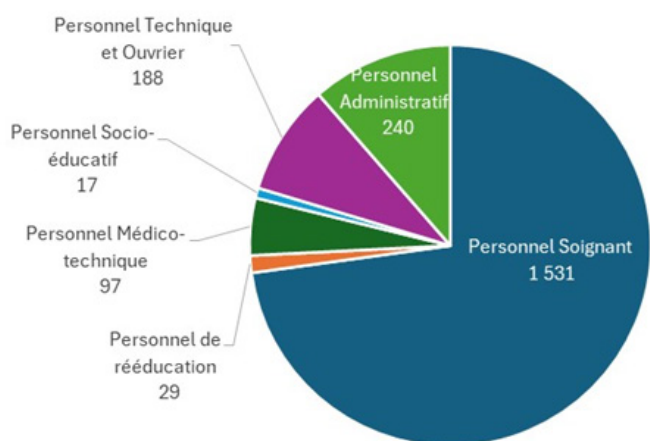


# Chiffres clés des Directions

## Direction des Ressources Humaines



Répartition du Personnel Non Médical en ETP au 31 décembre



### Apprentissage

# 11

Nous avons accueillis 11 apprentis en 2024 dont :

- 1 en assistance sociale,
- 2 AMA,
- 1 en PPH,
- 1 en kiné,
- 1 en manip radio,
- 4 dans le secteur de l'informatique,
- et 1 en IDE.



### Formations

# 6 926

heures de formations dispensées

- 1 724 agents formés,
- 1 303 941,92 € de budget consacré à la formation,
- 2 agents dans le dispositif de reconversion de l'ANFH RECOPRO,
- 18 agents en études promotionnelles.
- 2 IPA parties en formation



### Handicap

# 98

agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE)



### Stage

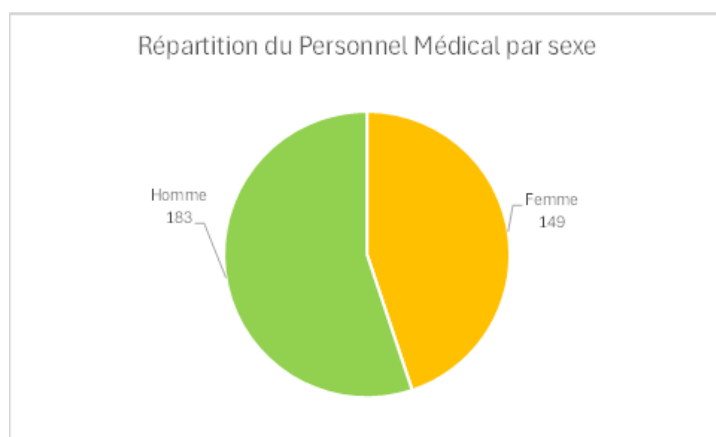
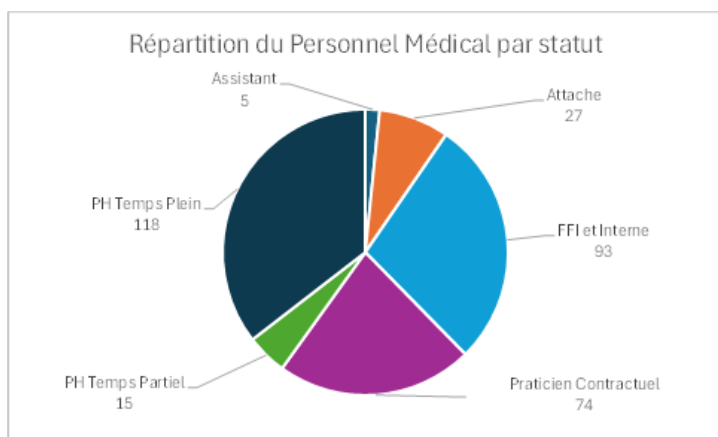
# 33

mises en stage dans le cadre du SEGUR en 2024

## Direction des Affaires Médicales

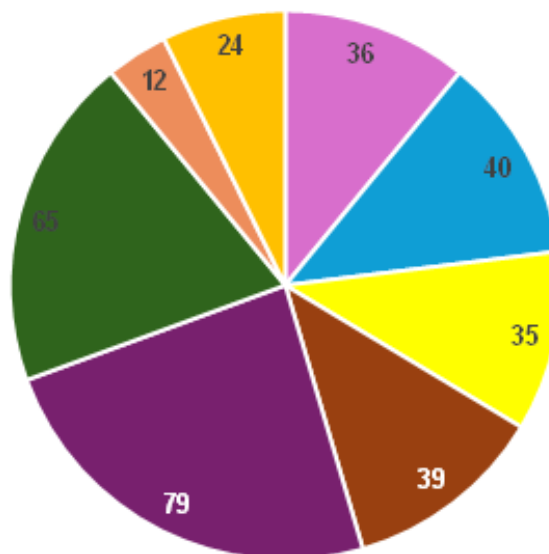
La direction des affaires médicales (DAM) accompagne le personnel médical (praticiens et sages-femmes), du recrutement jusqu'au départ en retraite. Elle assure la gestion des carrières, des rémunérations et du temps de travail pour l'ensemble de la communauté médical.

La direction des affaires médicales est chargée d'une mission d'expertise dans le domaine du recrutement des personnels médicaux et des praticiens étrangers dans le cadre des coopérations territoriales. À ce titre, notre direction veille à élaborer une politique cohérente avec les besoins de l'établissement.



### Répartition du Personnel Médical par pôle

- Pole Medico-Technique
- Pole Medical
- Pole Cardio-Vasculaire et Prevention
- Pole Chirurgical
- Pole Urgences/Réanimation/Anesthésie Douleur
- Pole Femme/Mère/Enfant
- Pole Oncologie
- Pole Gerontologie



# Direction des Opérations, du Systèmes Information et du Parcours des Patients



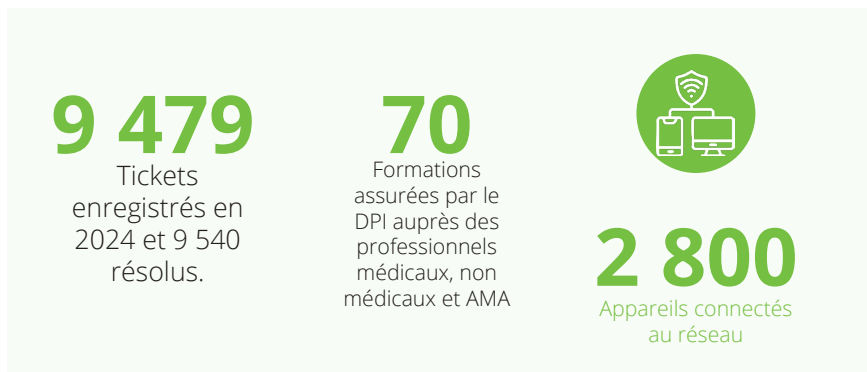
## Service social

Le service social accompagne les patients et leurs proches face aux difficultés sociales, administratives ou financières liées à la maladie ou à l'hospitalisation. Il œuvre pour garantir l'accès aux droits et faciliter le retour à domicile ou l'orientation vers une structure adaptée.



## Service des systèmes d'information

Le service des systèmes d'informations conçoit, déploie et maintient les outils numériques au service des professionnels. Il soutient les enjeux de qualité, de sécurité des soins et de pilotage stratégique, dans un environnement en constante évolution.



## Service patientèle

Le service patientèle assure la gestion administrative des usagers tout au long de leur parcours hospitalier, de la pré-admission à la facturation. Il veille à la bonne application des droits des patients et à l'amélioration continue de l'accueil et de l'information.



## Service des opérations

Ce service coordonne les flux, les ressources et les projets pour optimiser l'organisation de la structure hospitalière.



## Direction des Travaux, des Services Techniques et de la Sécurité

Cette direction veille à la qualité, à la sécurité et à la durabilité du patrimoine hospitalier.

Elle pilote les projets de travaux, assure la maintenance des installations techniques et garantit un environnement sûr et fonctionnel pour les patients, les professionnels et les visiteurs.



**6 536**

heures d'intervention de la DST sur les chantiers du site de Creil



**3 869**

interventions de la DST sur le site de Senlis

**7 859**

Nombre d'interventions sécurité/sureté

dont →



**4 770**

Assistances à personne soit plus de **60%**



**795**

Incendies ou risque incendie soit plus de **10%**



**1 727**

Malveillance/sureté/agression soit près de **22%**



**567**

Opérations diverses



**250**

Départs d'hélicoptères



# Direction des Achats, de la Logistique et du Biomédical

## Achats

Le service des achats pilote les procédures d'acquisition de biens et services dans le respect des règles de la commande publique. Il contribue à la performance économique et à la qualité des approvisionnements, en lien étroit avec les besoins des services utilisateurs.



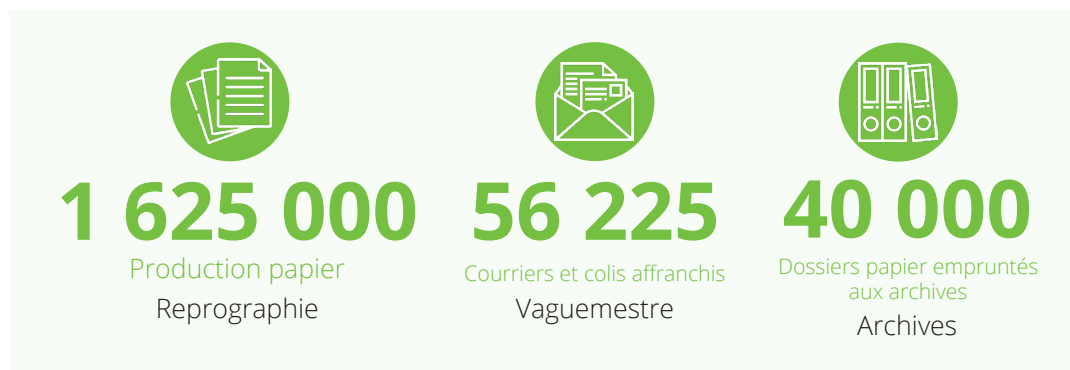
## Biomédical

Le service biomédical assure la gestion, la maintenance et la sécurité des équipements médicaux. Il accompagne les services de soins dans le choix, l'installation et l'utilisation des dispositifs médicaux, en intégrant les évolutions technologiques et réglementaires.



## Logistique

Le service logistique coordonne les flux internes de l'établissement : gestion des stocks, transport, linge, déchets, courrier... Il veille à la fluidité et à la fiabilité de ces prestations supports, indispensables au confort et à la sécurité des patients comme des professionnels.



## Restauration

Elle prépare et distribue des repas adaptés aux besoins nutritionnels des patients, dans le respect des règles d'hygiène et de qualité. Elle participe au bien-être des usagers et s'engage dans une démarche de développement durable et de lutte contre le gaspillage alimentaire.



## Environnement

Le GHPSO s'engage plus en avant dans le Développement Durable. Une stratégie en 5 axes majeurs.





# Direction de la Qualité et de la Sécurité des Soins

14

Comité de pilotage  
Qualité - Sécurité  
des soins

Certification

22

groupes de travail  
d'autodiagnostic

58

évaluations  
internes

46

visites et  
campagne  
d'information  
QGDR dans les  
services

**Lauréats du Prix Qualité 2024**, organisé par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France. Un prix de 5000 euros a été attribué pour notre action Escape Game - Never Events au GHPSO

**Le Comité d'attribution IHAB** a attribué à la maternité du GHPSO le label Initiative Hôpital Amis des Bébé pour une durée de 4 ans.



## Maitrise des risques

### Exercices de mise en situations sanitaires exceptionnels

2

Exercices

4

Retour exercice (RetEx)

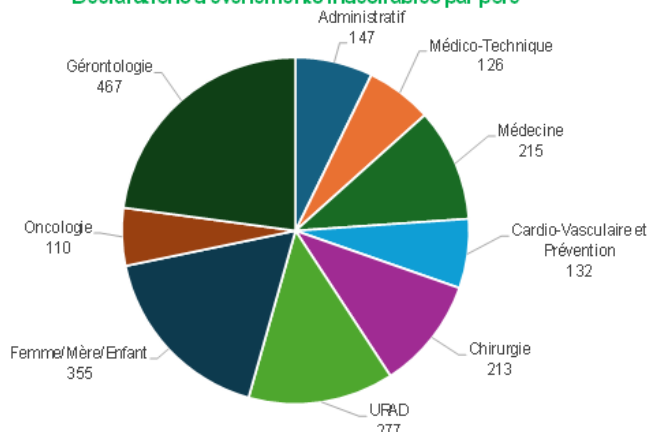
1

AMAVI GHPSO - IFAS (Creil et Senlis)

1

Audit habillage NRC

### Déclarations d'événements indésirables par pôle



# Direction des Finances, Contrôle de Gestion, des Admissions et Facturation



Nombre de réunions  
Dialogue de Gestion

**14**



Nombre de dossiers  
d'admission créés

**40 204**

Hospitalisations

**220 378**

Externe



Nombre d'identités  
qualifiées

**57 257**



Nombre de titres de  
recettes Diverses

**4 248**



Taux de rejets Fides (indicateur de  
qualité de la facturation)

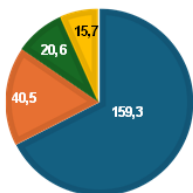
**1,34 %**

Objectif CPAM < 6%



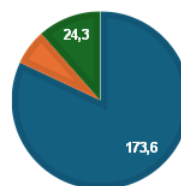
## Budget d'exploitation

DÉPENSES EN M€



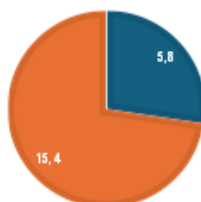
- Charges de personnel
- Charges à caractère médical
- Charges à caractère hôtelier et général
- Charges financière, exceptionnelles, dotations aux amortissements et provisions

RECETTES EN M€



- Produit versés par l'Assurance Maladie
- Autres produits de l'activité hospitalière
- Autres produits

PLAN D'INVESTISSEMENT EN M€



- Travaux courant
- Projet d'investissement



## Dynamique du GHT, 2024 une année de structuration

L'année 2024 a marqué un tournant pour le GHT Oise Sud, avec le lancement d'un travail structuré sur les filières de soins, sous la présidence du Dr Dupont, président de la Commission Médicale de Groupement (CMG). Cette dynamique a renforcé la politique d'ouverture et la meilleure intégration des établissements associés autour de parcours de soins partagés et adaptés aux besoins du territoire.

### Quatre filières prioritaires ont été identifiées :



Médecine



Chirurgie



Gériatrie



Soins critiques

À ce titre, 14 sous-commissions se sont réunies pour analyser les besoins territoriaux, définir un plan d'action par filière et partager les pratiques entre établissements.

En parallèle, 19 comités et commissions se sont tenus au sein du GHT en 2024, témoignant d'une gouvernance active, inclusive et participative : comités Éthique, Usagers, Qualité des soins, Développement durable, etc.

Dans le prolongement de ces dynamiques, la filière gériatrique s'est structurée autour d'une animation territoriale active, portée par un coordinateur médical et une infirmière dédiée. Leur action a permis de renforcer les liens entre établissements, développer la télémédecine en EHPAD, et soutenir l'organisation des parcours complexes à l'échelle du territoire.



Un travail de fond sur la gouvernance du GHT a également été engagé, avec une proposition d'adaptation des modalités de représentation des établissements, pour mieux associer les parties prenantes, les représentants des établissements sanitaires et médico-sociaux, ainsi que les usagers.

La relance des instances CMG et COSTRAT a permis de réactiver des espaces de dialogue stratégique entre les directions, les professionnels médicaux et les partenaires du territoire.

Dans le même temps, les travaux autour d'une convention-cadre inter-établissements ont été initiés afin de faciliter l'accès aux plateaux médicotechniques du GHPSO par les établissements associés. Ce cadre partagé s'est illustré concrètement en 2024, par exemple lors des grèves des laboratoires privés, où les ressources du laboratoire du GHPSO ont permis d'assurer la continuité des soins pour le territoire.

Enfin, le GHT a également expérimenté des coopérations ciblées : la mise en œuvre du programme PAQS (Partage et Accès aux Qualités des Soins) avec la Clinique du Valois a notamment permis d'ouvrir l'accessibilité des images médicales entre les deux structures, dans une logique de continuité des parcours et d'optimisation des moyens.



*Sud Oise*

2024

EVENEMENTS

25.01

INAUGURATIONS  
PUI, Urgences et C3S  
Sites de Creil et Senlis

VENUE  
DELEGATION CUBAINE  
Athlètes Jeux Olympiques

23.02

REMISE OFFICIELLE  
Illuminateur de veines  
HDJ d'oncologie  
Site de Creil

09.02

JOURNEE DE SENSIBILISATION  
Journée du rein  
Site de Creil

14.03

REMISE OFFICIELLE  
Médailles du travail du personnel  
Site de Creil

28.03

INAUGURATION  
CTCSO  
Site de Creil

14.03

16/17  
04

JOURNEES DE SENSIBILISATION  
Journées des usagers  
Sites de Creil et Senlis

EVENEMENT  
Job dating  
Site de Creil

17/18  
06

JOURNEES DE SENSIBILISATION  
QVCT

14.05

16.10

EVENEMENT  
Première journée Comité d'éthique  
Sites de Creil et Senlis

JOURNEES DE SENSIBILISATION  
Semaine sécurité des patients  
Sites de Creil et Senlis

26.06

EVENEMENT  
Fête de la musique EHPAD et USLD  
Site de Senlis

17.09

EVENEMENT  
Réouverture de la ligne de SMUR  
Site de Senlis

15.11

EVENEMENT  
Rentrée des internes - Site de Creil

12.11

INAUGURATIONS  
Chaîne d'analyses du laboratoire  
et internat  
Site de Creil

02 AU  
06.12

EVENEMENT  
Certification  
Sites de Creil et Senlis

EVENEMENT  
Première course Moverber  
"Le Marcel de l'Oise"  
Ville de Creil

20.11

EVENEMENT  
Mise en place du numéro  
d'urgence 22 22

30.11

09/11  
12

JOURNEES DE SENSIBILISATION  
Journées de la laïcité  
Sites de Creil et Senlis

18.12

EVENEMENT  
Flash Mob  
Site de Creil



**Direction de la communication GHPSO**

Boulevard Laennec  
60100 CREIL

**Site de Creil**

Boulevard Laennec  
60100 CREIL

**Site de Senlis**

Avenue Paul Rougé  
60300 SENLIS

